



Ministério da Fazenda

Serviço Federal de Processamento de Dados (SERPRO)

Software Livre no SERPRO



Apresentador: Sérgio Rosa
Diretor

02/03/05



Agenda

- O SERPRO
- Fatores Críticos de Sucesso
- Papel do SERPRO
- Software Livre no SERPRO
- Resultados Alcançados
- Conclusões

- Criada em 1º de dezembro de 1964
- Sede em Brasília
10 Regionais
- Faturamento da ordem de R\$ 900 milhões/ano
- 8.788 profissionais distribuídos em suas unidades

-
- Atua nos segmentos das Finanças Públicas e das Ações Estruturadoras e Integradoras da Administração Pública Federal
 - Autoridade Certificadora da Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileiras - ICP
 - 1 bilhão de transações *on-line* anuais
 - Certificada CMM nível 2



Negócios x Principais Clientes

LINHAS DE NEGÓCIO

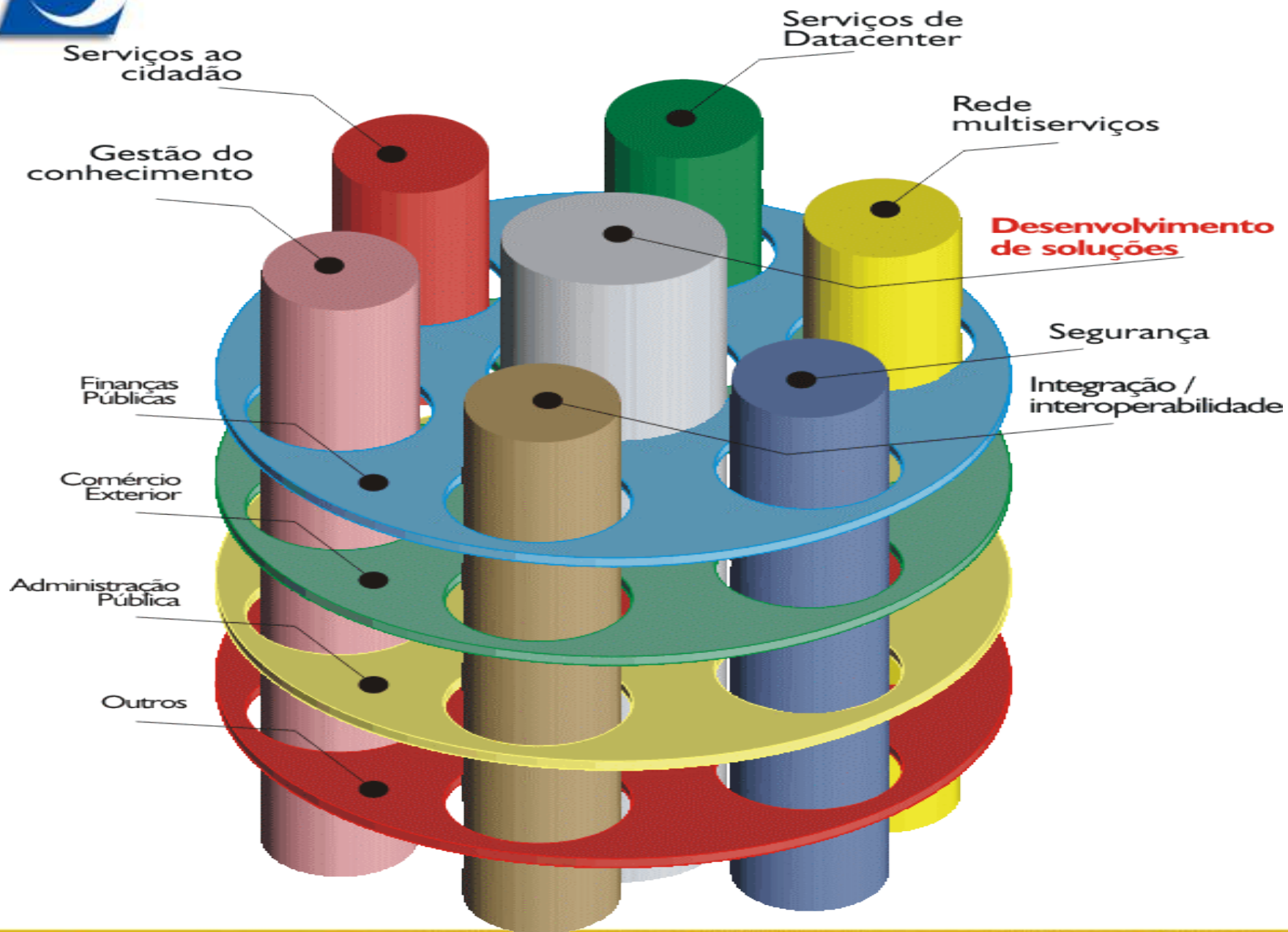
- Desenvolvimento de Sistemas **Certificado CMM 2**
- Serviços de Datacenter
- Serviços de Datawarehouse
- Rede Multisserviços
- Integração de Aplicações
- Consultoria em Gestão da Segurança
- Consultoria em Software Livre
- Consultoria em Gestão do Conhecimento e Informação
- Consultoria em Soluções para Adm Pública

PRINCIPAIS CLIENTES

- Ministério da Fazenda
- Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão
- Ministério do Desenvolvimento da Indústria e Comércio Exterior
- Ministério do Trabalho e Emprego
- Governos Estaduais e Municipais
- Presidência da República



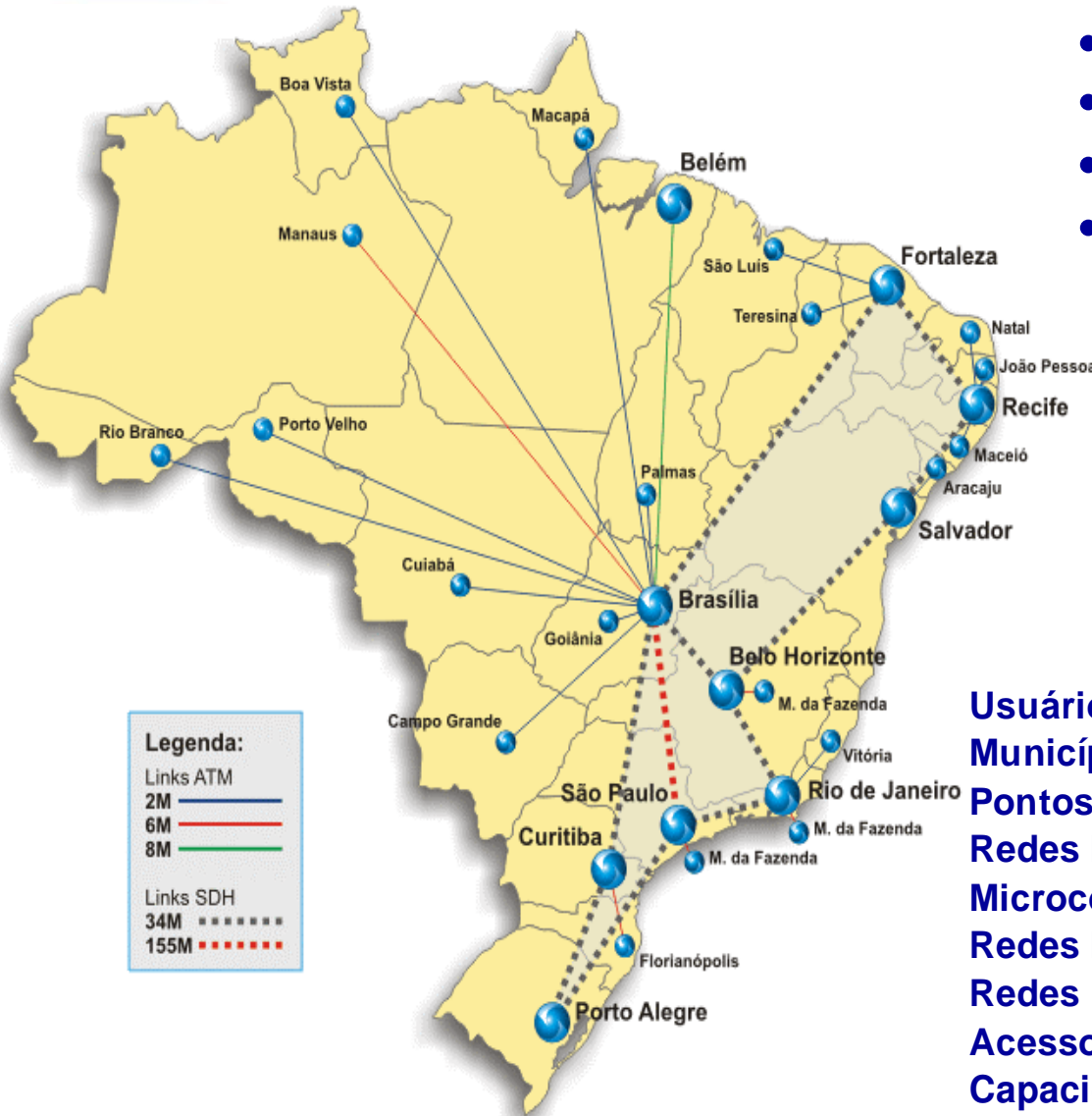
Arquitetura de Serviços





Centro de Dados

- servidores IBM - 6
- servidores UNIX - 33
- servidores Intel - 316
- armazenamento - 32 TeraBytes



BACKBONE : 33 links - 567 Mbps

Usuários	230.850
Municípios Atendidos	1.115
Pontos de Acesso	1.500
Redes Externas Conectadas	126
Microcomputadores	85.154
Redes Locais	1.372
Redes Internacionais	5
Acessos Internet Simultâneos	250.000
Capacidade de Vazão Nominal(Mbps)	1.916
Capacidade de Vazão Nominal Internet(Mbps)	500



Fatores Críticos de Sucesso

- Alinhamento com a Estratégia Empresarial
- Alinhamento com a Política de Software Livre no Governo Federal
- Gestão sobre as Mudanças Organizacionais
- Capacitação das pessoas
- Estabelecimento de Metas por segmento
- Medições para aferir resultados



Papel do SERPRO

- Apoiar na formulação das políticas
- Implementador de soluções
- Guardiã dos padrões
- Provedor de infra-estrutura de TIC
- Provedor de serviços
- Compartilhar experiências e melhores práticas
- Recomendar e orientar
 - Segurança, acessibilidade e direcionamentos de TIC
 - Colocar em prática o que estiver sob sua governança



Programa SERPRO de Software Livre

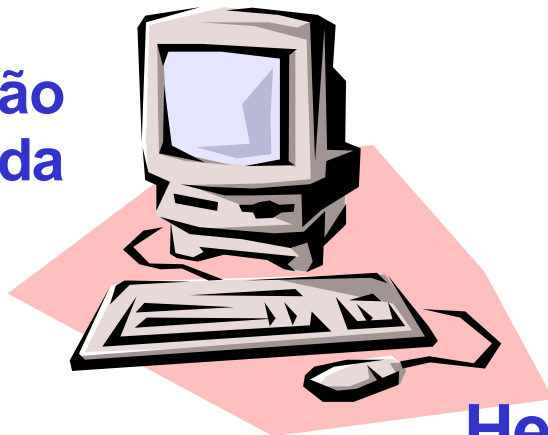
Diretrizes

- Reduzir e racionalizar custos;
- Dispor de um modelo de negócios adequado à nova filosofia de software livre;
- Manter e melhorar o nível de serviço prestado com qualidade e segurança;
- Estar alinhado com a Política de Software Livre do Governo;
- Fomentar o mercado nacional de Software compartilhando com as comunidades e gerando benefícios para a sociedade;
- Reforçar e promover o uso de padrões abertos, consolidados pelo mercado e pela comunidade de Software Livre.



Programa SERPRO de Software Livre

**Computação
Distribuída**

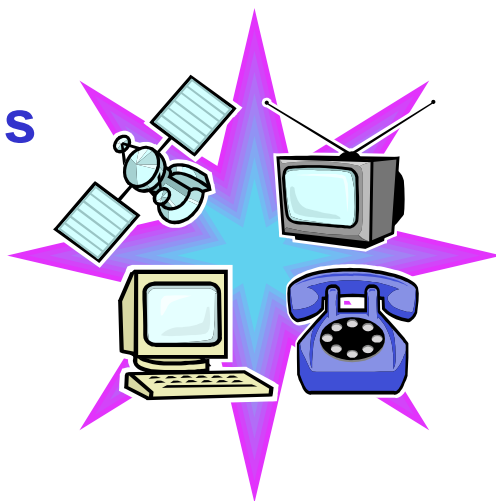


Datacenter



Help Desk

Redes

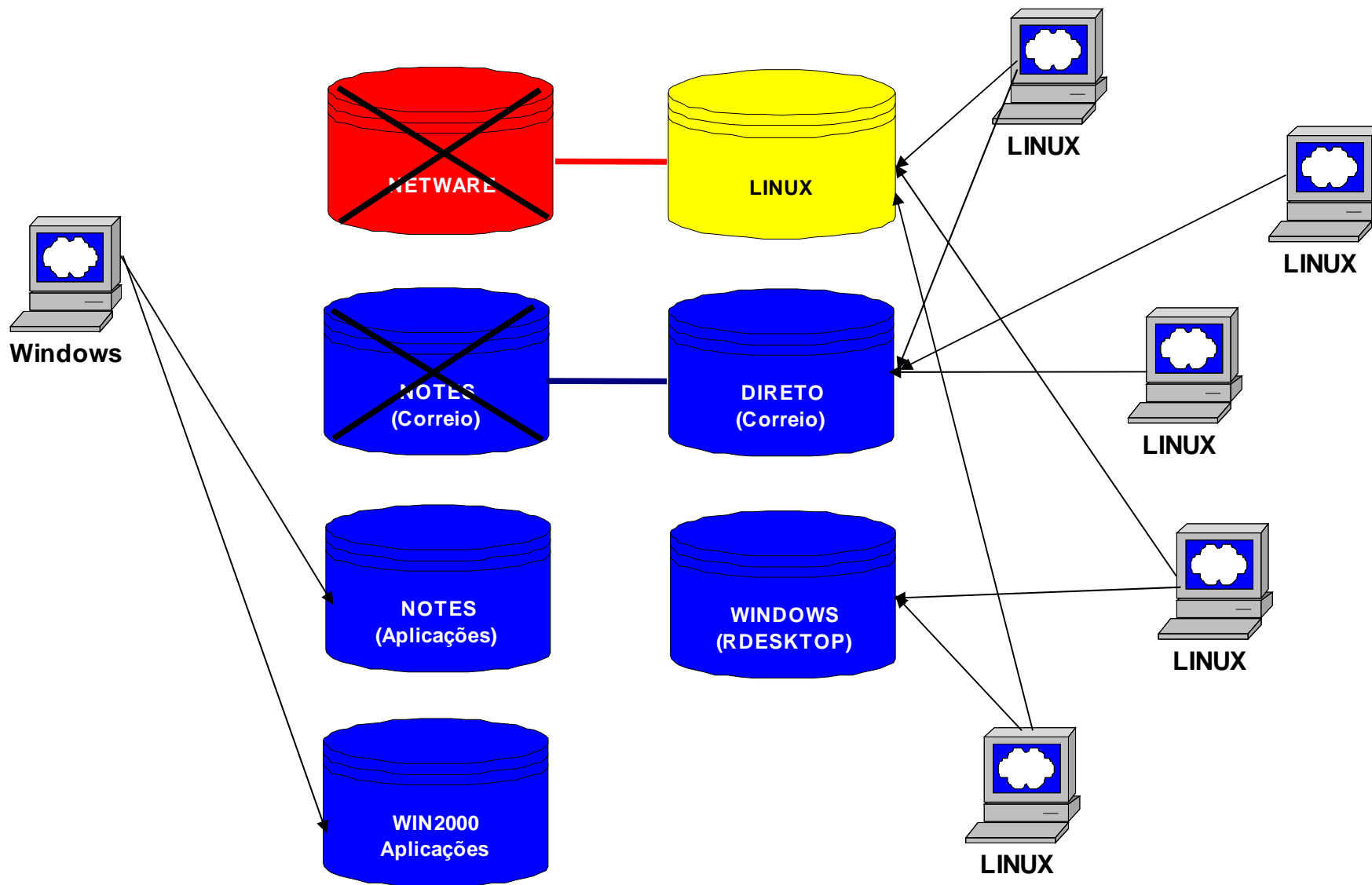


**Desenvolvimento
de Soluções**





Modelo de Migração





Fábrica de Sítios - Conceito

- É um processo tecnológico de desenvolvimento de soluções *web*, baseado na especialização das tarefas e organizado em etapas produtivas seqüenciais, com prazo, custo e qualidade previsíveis.



Fábrica de Sítios - Processo de Produção

- Processo Serpro de Desenvolvimento de Soluções

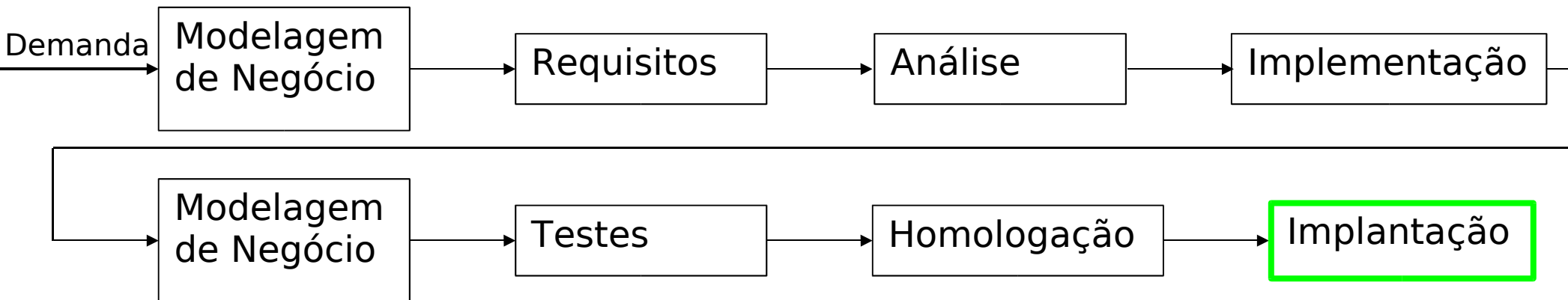
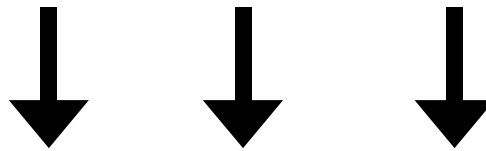
Gestão de Requisitos

Gestão de Projetos

Gestão Configuração

Gestão de Qualidade

Gestão de Subcontratação





Resultados Alcançados na Migração

- Estações de Trabalho
- Desenvolvimento de Soluções
- Servidores
- Relação Economia X Dipêndios
- Previsão de Investimentos



Estações de Trabalho

	Até o mês	%	Meta 2004
Estações com linux	2,521	97.41%	2,588
Estações com Dual Boot	1,222	47.14%	
Usuários cadastrados no Open LDAP	1,903	11.19%	17,000
Caixas no correio DIRETO	1,903	11.19%	17,000
Estações windows com OpenOffice	2,075	100.00%	2,075



Servidores

	Até o mês	%	Meta 2004
Servidores com linux	141	193.15%	73
Servidores com Apache	12	100.00%	12
Servidores de Portal Zope/Plone	3	30.00%	10
Servidores migrados para Linux	47	100.00%	47
Servidores com SNORT (GRA) ZDM1	1	1	1
Servidores com SNORT (GRA) ZDM2	13	100.00%	13



Desenvolvimento de Soluções

	Quantidade
Sítios desenvolvidos	4
Aplicativos desenvolvidos	13
Portais desenvolvidos	10



Relação Economia e Dispendios em Software Livre

2004

Ítem	Valor
Economia com compra de licenças	10,500,000.00
Treinamento	-300,000.00
Licenças para suportar legado	-598,000.00
Infra-estrutura para software livre	-3,628,692.00
Migração do legado interno	-1,450,000.00
Consultoria, Suporte e Manutenção	-500,000.00



Previsão de Investimentos em Software Livre

Treinamento	-476,000.00
Licenças para suportar legado	-598,000.00
Infra-estrutura para software livre	-283,940.00
Migração do legado interno	-2,950,000.00
Consultoria, Suporte e Manutenção	-1,500,000.00
Total	-5,807,940.00

Obs. Ainda não temos previsão de economia com licenças de software Para 2005



Benefícios alcançados

- Otimização de recursos e investimentos em TIC;
- Adoção de padrões abertos no desenvolvimento de soluções em TIC;
- Fomento do mercado de software livre;
- Ampliação de acesso dos cidadãos aos serviços oferecidos pelo governo;
- Ações junto ao governo e programas de inclusão digital.



Conclusões

- Programa Software Livre deve começar por áreas com maior chance de sucesso;
- A prática da cooperação é importante - o código desenvolvido por uma administração deve poder ser utilizado por outra;
- Software grátis - cuidado com as falácias;
- É imprescindível a definição de um modelo de negócios – sustentar o desenvolvimento;
- Empresas devem se direcionar para ganhar \$ na prestação de serviços e não em licenças de software - novo modelo de negócios;
- Estabelecer uma Gestão efetiva, cuidando das medições e dos resultados
- SERPRO possui infra-estrutura apropriada para enfrentar os desafios da adoção do Software Livre;
- SERPRO está buscando a excelência na prestação de serviços na plataforma livre.